

## TERMENI ȘI CONDIȚII

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile de folosire prezentate mai jos înainte de a folosi sau de a obține orice materiale, informații, produse sau servicii prin intermediul [www.hotelcapra.ro](http://www.hotelcapra.ro). Accesând [www.hotelcapra.ro](http://www.hotelcapra.ro), vă angajați să acceptați, fără limitare sau calificare, toți acești termeni și condiții de utilizare. Dacă nu acceptați acești Termeni și Condiții, vă rugăm să părăsiți site-ul [www.hotelcapra.ro](http://www.hotelcapra.ro)

### 1. Termeni de utilizare

Acest Acord stabilește folosirea de către dumneavoastră a site-ului localizat la adresa <http://www.hotelcapra.ro> (Denumit în continuare, "Site-ul") și se constituie între PARUL CAPRA SA (denumită în continuare "al nostru", "nouă", sau "noi") și dumneavoastră, acționând din partea dumneavoastră sau a unui cumpărător, membru sau furnizor în numele căruia v-ați înregistrat (denumit în continuare „Dumneavoastră”). Prin folosirea, vizionarea, transmiterea, reținerea, stocarea și / sau utilizarea site-ului, a serviciilor sau a funcțiilor oferite în sau de site, sau a conținutului site-ului, în orice modalitate, dumneavoastră sunteți de acord cu fiecare dintre termenii și condițiile prezentate în continuare, și cu toate acestea împreună, și renunțați la orice drept de a reclama ambiguitate sau eroare în prezentul Acord. Ne rezervăm dreptul, la unica și absoluta noastră discreție, să schimbăm, să modificăm, să adăugăm sau să ștergem părți ale acestor termeni în orice moment, fără nici o notificare, și, în măsura în care nu se prevede altfel, aceste modificări vor deveni efective imediat; ca atare vă rugăm să verificați periodic schimbările în acești termeni. Faptul că veți continua să folosiți site-ul după efectuarea modificărilor la acest Acord va însemna că acceptați aceste modificări. Dumneavoastră și PARUL CAPRA SA sunteți contractori independenți și nici o agenție, parteneriat, companie mixtă, relație angajat – angajator nu este urmărită și nu se va crea prin acest Acord.

### 2. ELIGIBILITATE

Site-ul este disponibil doar pentru persoane fizice sau juridice care pot încheia contracte valabile în conformitate cu legislația aplicabilă. În mod nelimitat site-ul și serviciile oferite de site nu sunt disponibile pentru minori.

Site-ul și materialele localizate în sau prin site sunt furnizate de noi numai în scopuri de informare, în sensul că, prin furnizarea acestor materiale, noi nu ne angajăm să furnizăm servicii sau consultanță de natură juridică sau de altă natură. Informația conținută în sau prin site se bazează pe surse considerate ca fiind exacte și credibile, iar noi am efectuat demersuri rezonabile pentru a asigura corectitudinea informațiilor. Cu toate acestea, nu ne angajăm să garantăm această corectitudine. Aceste materiale au fost pregătite pentru dvs de către personalul nostru precum și de alte persoane.

### 3. COPYRIGHT

Acest Site, inclusiv fiecare dintre modulele sale, este proprietatea înregistrată a lui PARUL CAPRA SA. Acest site și conținutul prezentat în acest site, nu poate fi copiat, reprodus, republicat, încărcat, postat, modificat, transmis sau distribuit fără permisiunea lui PARUL CAPRA SA, cu excepția faptului că dumneavoastră puteți descărca, prezenta sau imprima o copie a materialelor prezentate în acest site folosind un singur calculator, exclusiv pentru folosința dumneavoastră necomercială. Folosirea neautorizată a acestui site și / sau a materialelor conținute în acest site poate încălca legea copyrightului, a mărcilor comerciale, legile privind proprietatea intelectuală sau alte legi. Dumneavoastră trebuie să rețineți orice note privind copyrightul și mărcile comerciale, inclusiv orice alte note privind proprietatea, conținute în materiale. Folosirea acestor materiale pe orice alt web site sau în orice altă rețea computerizată este interzisă.

Cu excepția situațiilor în care se precizează altfel, toate numele, logo-urile, mărcile comerciale, mărcile de servicii, și numele comerciale sunt proprietatea lui PARAUL CAPRA SA și nu pot fi folosite de nimeni pentru nici un scop fără acordul nostru scris, exprimat anterior. În continuare prezentăm o listă a mărcilor comerciale folosite în acest site și care sunt proprietatea lui PARAUL CAPRA SA.

#### **4. TRANSMITEREA DE INFORMAȚII DE CĂTRE UTILIZATOR**

Prin transmiterea oricăror idei, comentarii, sugestii sau alte informații către noi referitoare la îmbunătățirea site-ului și / sau serviciilor legate de site (denumite în continuare „transmiterea”), dumneavoastră acceptați că astfel de transmiteri vor fi considerate și vor rămâne proprietatea lui PARAUL CAPRA SA. Nici o transmitere nu va reprezenta nici o obligație de confidențialitate din partea lui PARAUL CAPRA SA. PARAUL CAPRA SA nu va fi obligată să facă publică nici o transmitere. PARAUL CAPRA SA va deține toate drepturile legate de transmiteri și va avea dreptul să folosească transmiterea fără restricție, pentru orice scop, fie el comercial sau de altă natură, fără nici o compensație către dumneavoastră. Dumneavoastră de asemenea garantați că deținătorul oricărui drept, inclusiv de drepturi morale, în contextul de față, a renunțat complet și efectiv la toate aceste drepturi și v-a transmis dumneavoastră, în mod valid și irevocabil, dreptul de a transmite drepturile de proprietate lui PARAUL CAPRA SA.

#### **5. CONȚINUTUL LEGAT DE SITE**

Legăturile către alte site-uri pe care le considerăm ca fiind de interes pentru dumneavoastră vă sunt puse la dispoziție, pentru confortul dumneavoastră. Prin punerea la dispoziție a acestor legături noi nu aprobăm sau nu recomandăm aceste site-uri sau materialele conținute sau serviciile oferite de ele, și nu suntem răspunzători pentru aceste materiale, servicii sau pentru alte situații în legătură cu sau provenite din orice alt site.

Pot exista legături către alte site-uri, aflate în paginile site-ului nostru, care vă pot scoate afară din site. Acesta include legături către advertiseri, sponsori și parteneri care pot folosi logo-ul nostru ca parte a unui acord de co-branding. Aceste alte site-uri pot trimite propriile lor COOKIES către utilizatori, pot colecta date, solicita informații, sau pot conține informații pe care le veți putea găsi ca fiind nepotrivite sau ofensive. În plus, advertiserii de pe site pot trimite către utilizatori COOKIES pe care noi nu le putem controla. Ne rezervăm dreptul de a dezactiva legături din partea oricărui terț către site. Nu uitați că ori de câte ori transmiteți informații online, aceste informații pot fi colectate și folosite de persoane necunoscute. Nu putem garanta securitatea niciunei informații pe care o obțineți online; puteți face aceasta pe propriul risc.

PARAUL CAPRA SA poate utiliza cookie-uri atunci când utilizatorul navighează pe acest site. Aceste cookie-uri pot fi activate de PARAUL CAPRA SA sau de către o terță parte contractată de către PARAUL CAPRA SA pentru servicii de măsurare și evaluare. Cookie-urile sunt fișiere trimise browser-ului prin intermediul unui server de web în scopul înregistrării activității utilizatorului în timpul navigării pe website. Cookie-urile utilizate de site sunt asociate doar cu utilizatori anonimi și calculatoarele acestora, ceea ce înseamnă că cookie-urile nu conțin nici un fel de date personale ale utilizatorilor. Utilizarea cookie-urilor înseamnă că serverul pe care este gazduit site-ul poate recunoaște browser-ul web folosit de către utilizator, cu scopul de a face navigarea mai simplă și permițând, de exemplu, utilizatorilor care s-au înregistrat în prealabil în zonele de acces, serviciile, promoțiile sau concursurile rezervate exclusiv utilizatorilor înregistrați fără a fi nevoie de a furniza datele acestora de înregistrare la fiecare vizită. Cookie-urile sunt de asemenea utilizate pentru a măsura numărul de utilizatori și parametrii de trafic web, precum și pentru a controla progresul și numărul de accesări. Utilizatorul are posibilitatea de a-și configura browser-ul, astfel încât acesta va fi informat cu privire la primirea de cookie-uri și poate preveni instalarea acestora pe calculatorul

său. Vă rugăm să consultați instrucțiunile și manualele de utilizare ale browser-ului dvs pentru informații mai detaliate. Pentru a utiliza site-ul, utilizatorul nu are nevoie să permită instalarea de cookie-uri trimise de site sau de o parte terță care acționează în numele PARUL CAPRA SA, fără a aduce atingere necesității utilizatorului de a începe o sesiune nouă pentru fiecare serviciu care necesită o înregistrare prealabilă sau autentificare.

## **6. ACT DE RENUNȚARE, EXCLUDEREA GARANȚIEI**

Dumneavoastră sunteți de acord că folosiți site-ul pe propriul dumneavoastră risc. Site-ul și orice informație, conținut și / sau material legate de acesta sunt furnizate pe baza principiului „așa cum este”, fără garanții de vreun fel. PARUL CAPRA SA nu oferă nici o garanție, fie expres fie implicit, incluzând dar fără a se limita la: garanția titlului sau garanții de comercialitate; fitness în favoarea unui anumit scop; non-infringement; acelea care reies din statut sau din orice altă legislație sau în cursul folosirii sau utilizării comerciale; altele decât acele garanții care sunt impuse și care nu pot fi excluse, restricționate sau modificate în conformitate cu legile aplicabile acestui acord.

Nicio declarație orală sau vreo corespondență scrisă sau vreo informație furnizată de PARUL CAPRA SA nu va crea o garanție de nici un fel, și dumneavoastră nu trebuie să vă bazați pe nici o astfel de declarație sau informație.

Transmisii electronice, inclusiv internetul, sunt medii publice, și orice folosire a acestor medii sunt publice și nu private. Informațiile legate de sau decurgând din astfel de medii sunt publice și nu sunt informații personale sau private.

Ne declinăm orice responsabilitate față de acuratețea, conținutul sau disponibilitatea informațiilor găsite pe site-uri care au legătură cu site-ul. Părțile nu sunt responsabile pentru proasta funcționare a telefoanelor, rețelelor de electricitate, rețelelor electronice, a rețelelor, a Internetului, a calculatoarelor, a elementelor de hardware sau de software, pentru căderea, întârzierea sau dificultățile acestora, pentru mesajele poștale, de email, conexiunile ori intrările pierdute, furate, ilizibile, incomplete, deformate, mutilate, sau pentru taxele poștale legate de acestea, pentru securitatea fiecăreia și a tuturor celor enumerate. Mai mult, Părțile nu sunt responsabile pentru incorectitudinea și inacuratețea informațiilor intrate, fie că sunt cauzate de utilizatorii de Internet fie de oricare dintre echipamentele sau programele asociate cu sau utilizate de site fie de erori umane care pot apărea în procesarea oricărei informații legate de site.

Dumneavoastră sunteți de acord că Părțile nu sunt responsabile în orice mod pentru rănirea, pierderea sau prejudicierea calculatorului dumneavoastră sau pentru interceptarea sau folosirea informațiilor de pe cardul de credit, legat de sau rezultând din folosirea site-ului sau a oricăror site-uri, servicii sau materiale legate sau conectate și de asemenea nu sunt răspunzătoare în nici un fel pentru rănirea, pierderea, reclamația sau prejudicierea legată de sau rezultând din orice parte a site-ului care operează sau nu operează pe calculatoare sau pe rețele folosite de dumneavoastră sau comunicând cu asemenea calculatoare sau rețele.

Site-ul poate să conțină incorectitudini tehnice sau greșeli ori omisiuni tipografice. PARUL CAPRA SA nu este răspunzătoare pentru nici o eroare de natură tipografică, fotografică, tehnică sau legată de prețuri (incluzând, dar fără limitare la prețuri greșite ale hotelurilor) care apar listate pe site-ul nostru. PARUL CAPRA SA își rezervă dreptul de a face modificări, corecții și / sau îmbunătățiri ale site-ului și ale produselor sau programelor descrise în astfel de informații, în orice moment, fără vreo notificare.

Ne rezervăm dreptul de a anula sau de a modifica rezervări atunci când se dovedește că un client este angajat în activități frauduloase sau nepotrivite sau în circumstanțe din care reiese că rezervarea conține sau rezultă dintr-o greșeală sau dintr-o eroare.

## **7. DESPĂGUBIRE**

Dumneavoastră sunteți de acord să despăgubiți pe HOTEL PARAU CAPRA și subsidiarele, afiliatele, directorii, agenții și angajații săi, absolviți de orice plângere sau cerere, incluzând onorarii avocațiale rezonabile, făcute de o terță parte legat de sau rezultând dintr-o încălcare de către dumneavoastră a prezentului acord sau a documentelor pe care le încorporează, sau violarea de către dumneavoastră a oricărei legi sau a drepturilor unei terțe părți. Faptul că HOTEL PARAU CAPRA nu acționează în legătură cu încălcări făcute de dumneavoastră sau de alții nu înseamnă că renunță la drepturile sale de a acționa în ceea ce privește încălcări similare sau subsecvente.

Dumneavoastră sunteți integral răspunzător pentru menținerea confidențialității parolei și contului dumneavoastră și pentru toate activitățile care au legătură cu contul dumneavoastră. În situația în care este făcută orice Plângere sau orice acțiune sau procedură este declanșată împotriva Părților Despăgubite, sau a oricăreia dintre ele, decurgând din sau în legătură cu acest Acord, oricare dintre aceste Părți poate, printr-o notificare rezonabilă către dumneavoastră, să vă ceară ca, pe propriile dumneavoastră cheltuieli, să se opună acelei plângeri sau să preia apărarea în legătură cu acea acțiune sau procedură și să angajeze consilieri pentru acest scop, consilieri care vor fi aprobați în prealabil în scris de Partea Despăgubită, aprobarea care va trebui să fie dată obligatoriu în cazul unor consilieri care acționează în folosul apărătorilor dumneavoastră angajați într-o astfel de apărare sau rezistență. Dumneavoastră veți colabora cu noi în apărarea împotriva oricărei Plângeri. Ne rezervăm dreptul ca, pe propriile dumneavoastră cheltuieli, să ne asumăm în mod exclusiv apărarea și controlul oricărei chestiuni care face obiectul de despăgubire din partea dumneavoastră.

## **8.LIMITAREA RĂSPUNDERII**

Nici noi și nici vreuna din subsidiarele, diviziile, afiliatele, agenții, reprezentanțele noastre nu vor fi răspunzătoare față de dumneavoastră sau față de nimeni altcineva pentru nici o pierdere sau rănire sau orice daune directe, indirecte, incidentale, consecvențiale, speciale, punitive sau similare, decurgând din accesul sau din utilizarea de către dumneavoastră a site-ului, sau din inabilitatea dumneavoastră de a accesa website-ul sau orice materiale, opinii sau recomandări ale terților postate pe website. această limitare dacă răspunderea se bazează pe contract, culpă, neglijență, răspundere strictă sau pe orice altă bază, fie și dacă noi am fi fost anunțați despre posibilitatea unei asemenea daune. în jurisdicțiile în care nu se permite excluderea sau limitarea daunelor incidentale sau consecvențiale, răspunderea noastră în astfel de jurisdicții va fi limitată la limita permisă de lege. dumneavoastră renunțați la orice și la toate plângerile împotriva noastră și a subsidiarelor, diviziilor, afiliatele, agenților și reprezentanților noștri, care decurg din folosirea de către dumneavoastră a website-ului sau a oricăror materiale, opinii sau recomandări făcute pe site de terțe persoane.

## **9. ELIBERARE**

Prin utilizarea site-ului, toți utilizatorii fac cunoscut și sunt de acord că părțile despăgubite sunt eliberate, descărcate și considerate nevinovate de și nu sunt responsabile pentru orice răspundere în ceea ce privește toate aspectele legate de site (incluzând dar fără a se limita la orice îmbolnăvire, pierdere, litigiu, rănire fizică, moarte, daune aduse proprietății, și plângeri bazate pe drepturi de publicitate, defăimare, sau încălcarea vieții private, onorarii rezonabile ale avocaților și cheltuieli de judecată) care pot apărea din utilizarea site-ului sau acceptarea, posesia, folosirea sau folosirea greșită a informațiilor, materialelor, serviciilor sau produselor legate de acestea sau dobândite de la acestea. ne rezervăm dreptul ca, oricând și fără nici o răspundere, să restricționăm sau să refuzăm accesul oricui la site și la serviciile, conținutul, materialele și funcțiile sale. ne rezervăm de asemenea dreptul de a solicita orice formă de scutire de taxe vamale, inclusiv dar fără limitare la onorarii avocațiale în conexiune cu activități frauduloase sau ilegale, aflate în legătură cu folosirea site-ului.

Dumneavoastră acceptați că există o posibilitate ca, subsecvent executării acestui Acord, dumneavoastră să descoperiți fapte sau plângeri care erau necunoscute la momentul la care a fost efectuat prezentul Acord, și care, dacă ar fi fost cunoscute la acel moment ar fi afectat decizia de a executa prezentul Acord. Dumneavoastră declarați și acceptați că, în sensul prezentului Acord, și al eliberării conținute în această secțiune a Acordului, dumneavoastră nu vă asumați nici un risc legat de astfel de fapte necunoscute și de astfel de plângeri necunoscute și neașteptate.

## **10. ACCES ȘI INTERFERENȚE**

Dumneavoastră nu veți folosi nici o metodă de a copia Site-ul sau conținutul sau informațiile (inclusiv Informațiile) conținute de acesta fără consimțământul nostru prealabil scris. Dumneavoastră sunteți de acord să nu folosiți nici un aparat sau program sau metodă care să interfereze sau să încerce să interfereze cu funcționarea corectă a Site-ului sau a oricărei tranzacții care se efectuează prin Site. Dumneavoastră sunteți de acord să nu copiați, reproduceți, alterați, modificați, creați lucrări derivate, sau să prezentați în public orice element de conținut al Site-ului fără consimțământul prealabil scris al nostru sau al unei terțe părți.

Informația pe care ne-o furnizați dumneavoastră nouă trebuie să nu conțină nici un virus, „Cai Troieni”, bombe logice sau alte metode de programare pentru calculatoare care au ca scop deteriorarea, interferența cu scop de a afecta, interceptarea sau exproprierea oricărui sistem, date sau informații și nu vor crea răspundere pentru noi sau nu vor cauza pierderi (în tot sau în parte) pentru serviciile ISP-urilor noastre sau a altor furnizori.

## **11. ÎNCETARE**

Acești termeni sunt în vigoare până la încetarea Acordului, de către oricare Parte. Dumneavoastră puteți înceta acești termeni în orice moment prin deconectarea de la folosirea Site-ului și prin distrugerea tuturor materialelor obținute din orice și din toate site-urile legate și a tuturor documentelor aflate în legătură și a tuturor copiilor și a instalărilor acestora, fie că sunt făcute în conformitate cu termenii Acordului, fie în orice alt mod. Accesul dumneavoastră la Site poate înceta imediat fără notificare din partea noastră dacă, la discreția noastră proprie și absolută, apreciem că dumneavoastră nu vă conformați termenilor și prevederilor din acest Acord.

## **12. LEGEA APLICABILĂ**

Dumneavoastră va trebui să vă conformați tuturor legilor, statutelor, ordonanțelor și reglementărilor aplicabile referitoare la folosirea de către dumneavoastră a Site-ului și la solicitarea de către dumneavoastră de oferte de achiziționare și / sau de vânzare de produse și / sau servicii. Orice litigii decurgând din sau legate de Site vor fi guvernate de legea română aplicabilă contractelor în vigoare și vor fi soluționate integral în România. Folosirea Site-ului este neautorizată în orice jurisdicție care nu are ca efect aplicarea tuturor prevederilor acestor Termeni, incluzând, fără limitare, acest paragraf. Dumneavoastră sunteți de acord că orice acțiune în justiție decurgând din sau în legătură cu termenii prezentului Acord va fi introdusă la instanțele de judecată din România.

## **13. COMUNICARE**

Întrebări sau comentarii referitoare la Site și la informații conținute în Site pot fi transmise la office@posada.ro. Orice comunicare sau material transmis nouă prin Site sau Internet email este transmis pe baze non – confidențiale.

#### **14. POLITICA DE PLATA**

Transferul bancar (prin internet banking sau direct la ghișeul băncii) sau **Online cu card bancar prin EuPlatesc (Visa/Maestro/Mastercard).**

*In cazul optiunii de plata " **Online prin card bancar** " veti fi redirectionat catre pagina securizata a procesatorului de plati unde veti completa un formular cu informatiile despre cardul dumneavoastra.*

*- Platile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa si MasterCard (Visa/Visa Electron si MasterCard/Maestro) se efectueaza prin intermediul sistemului "**3-D Secure**" dezvoltat de organizatiile de carduri Visa/MasterCard si care asigura tranzactiilor on-line acelasi nivel de securitate ca al celor realizate la bancomat sau in mediul fizic, la comerciant.*

*- "3-D Secure" asigura in primul rand ca nici o informatie legata de cardul dumneavoastra nu este transferata sau stocata, la nici un moment de timp, pe serverele magazinului virtual.*

*Important de stiut! - Pentru platile prin card bancar nu este perceput nici un comision de la detinatorul de card!*

#### **15. POLITICA REZERVARE SI ANULARE**

Rezervările se fac pe email sau telefonic, în limita locurilor disponibile.

Tarifele practicate de compania noastră sunt afișate pe website, în locație și pot fi de asemenea solicitate telefonic sau prin email.

Rezervarea se considera ferma după primirea confirmării de rezervare și in momentul achitarii unui avans proportional cu valoarea pachetului si perioada aleasa.

Este important sa ne informati legat de orice modificare sau anulare a rezervarii dvs.

Garantam valabilitatea permanenta a rezervarii din momentul emiterii facturii proforme.

Ne rezervam dreptul de a anula rezervarea in cazul neachitarii avansului, inasa doar cu instiintarea prealabila a titularului.

Avansul achitat nu se returneaza. Avansul achitat se poate reprograma pentru un alt pachet de servicii doar in cazul in care se solicita anularea cu minim 7 zile inainte de sosire. Avansul achitat se pierde complet daca se solicita anularea intr-un interval de 1-6 zile inainte de sosire.